**Algemene voorwaarden**

**Artikel 1: Doel van de coaching**

* Het doel van de coaching is het beter leren omgaan met bijvoorbeeld stress, onzekerheid en angsten.
* De coach zal de client begeleiden door middel van gesprekken en verschillende methodes zoals o.a. holistisch systemisch werk/ACT/zelfcompassie en de inzet van paarden.

**Artikel 2: Locatie van de coaching**

* De coaching zal plaatsvinden aan Brokersweg 1 7274 DE Geesteren Gld.

**Artikel 3: Verantwoordelijkheden van de coach**

* De coach zal de coaching professioneel en zorgvuldig uitvoeren.
* De coach zal alle informatie die door client wordt verstrekt, vertrouwelijk behandelen, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

**Artikel 4: Verantwoordelijkheden van client**

* De client zal de coach voorzien van relevante informatie.
* De client zal afspraken nakomen en tijdig afzeggen indien nodig.
* De client is 16 jaar of ouder en geeft toestemming voor de coaching.

**Artikel 5: Kosten en betaling**

* De kosten voor de coaching bedragen €75,00 per sessie/voor het gehele traject.
* De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na afloop van een sessie. Dit kan contant of dmv qr code, betaalverzoek of factuur.
* Bij niet tijdige betaling is de client in gebreke en kan de coach de coaching opschorten.

**Artikel 6: Annulering en opschorting**

* De client kan een sessie kosteloos annuleren tot 24 uur voor aanvang.
* Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang wordt 75% van de kosten in rekening gebracht.
* De coach kan de coaching opschorten bij ziekte of overmacht.

**Artikel 8: Vertrouwelijkheid**

* De coach is gehouden aan een geheimhoudingsplicht.
* Alle informatie die tijdens de coaching wordt besproken, is vertrouwelijk.
* De coach mag zonder toestemming van de client geen informatie verstrekken aan derden, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.
* De coach zal rekening houden met de privacy van de client.

**Artikel 9: Aansprakelijkheid**

* De coach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de coaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
* De aansprakelijkheid van de coach is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

**Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

* Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
* Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement